Hans Buch A/S' almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af produkter og/eller serviceydelser og rådgivning ("Produkter") fra Hans Buch A/S ("Selskabet") til enhver kunde ("Køber"). Leveringsbetingelserne er gældende, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt mellem Selskabet og Køber. Selskabet er ikke bundet af vilkår fremsat eller benyttet af Køber, medmindre sådanne vilkår er skriftligt accepteret af Selskabet.

1. Ordreindgåelse

Aftale mellem Selskabet og Køber er først indgået, når Selskabet har afsendt skriftlig, herunder elektronisk, ordrebekræftelse eller Selskabet har afsendt de af ordren omfattede Produkter. Tilbud fra Selskabet, som ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder, hvis overensstemmende skriftlig accept fra Køber ikke er Selskabet i hænde inden 30 dage fra tilbuddets afgivelse. Ændringer i eller tillæg til en oprindelig aftale er ikke bindende for Selskabet uden forudgående skriftlig bekræftelse fra Selskabet.

2. Levering og risikoens overgang

Produkterne leveres Ex Works (Incoterms 2020) Albertslund eller et andet af Selskabet meddelt sted. Hvis det er aftalt, at Selskabet skal bistå Køber med transporten, afholdes alle omkostninger i forbindelse med transporten af Køber og transporten sker på Købers risiko. Selskabet kan beregne et særskilt honorar for denne bistand. Ved manglende oplysning fra Køber om transportform kan Selskabet afsende Produkterne til Køber på en af Selskabet valgt transportmåde.

3. Forsinkelse

Hvis Selskabet ikke er i stand til at levere produkterne til den bekræftede leveringsdato, er Selskabet forpligtet til snarest man bliver opmærksom på forsinkelsen at orientere Kunden og oplyse Kunden en forventet leveringsdato. Hvis forsinkelsen udgør mere end 3 uger for standardprodukter og 6 uger for specialfremstillede produkter er kunden berettiget til at hæve den del af købet, der er berørt at forsinkelsen og kræve evt. forudbetaling tilbagebetalt. Dette gælder dog ikke, hvis forsinkelsen skyldes Force majeure, jf. afsnit 15.

Leveringsdato er kun gældende, såfremt Køber på forhånd er blevet kreditgodkendt af Selskabet, når forudbetaling er indgået på Selskabets bankkonto rettidigt eller remburs eller anden aftalt sikkerhedsstillelse er modtaget rettidigt.

4. Priser

Priser for Produkter er eksklusive moms og/eller andre afgifter medmindre andet er angivet. Enhver ordre skal være på minimum DKK 1.000,00 (eksklusive moms og andre afgifter). Undtaget herfor er ordrer i webshop.

Hvis prisen på eller oplysningerne om en vare på Websiden er forkerte, og kunden har eller burde have opdaget dette, er virksomheden berettiget til at annullere købet. Kunden vil blive kontaktet forud for annullering.

Selskabet skal ikke være ansvarlig for nogen afgifter, skatter, told, gebyrer el.lign. (samlet betegnet "Afgifter"), som indføres efter Selskabets ordrebekræftelse, og som vedrører produktion, opbevaring, salg, transport eller brug af Produkterne. Sådanne Afgifter skal udelukkende betales af Køber.

Hvis prisen for Produkterne oplyses af Selskabet i udenlandsk valuta (bortset fra DKK og EUR), så skal prisen være baseret på den af den Europæiske Centralbank (ECB) anvendte vekselkurs på dagen for prisoplysningen ("Grundkursen"). Køberen er ansvarlig for udsving i vekselkursen. Såfremt vekselkursen varierer med mere end +/-2% i forhold til Grundkursen, forbeholder Selskabet sig ret til at justere den oplyste pris med henblik på at neutralisere udsvinget. Enhver justering skal baseres på udviklingen i ECB's daglige vekselkurs sammenholdt med Grundkursen. Køber vil skriftligt blive informeret om justeringen.

Emballage

Emballage er ikke inkluderet i aftalte priser og godtgøres ikke ved eventuel returnering (emballage tages kun retur, hvis dette er aftalt).

5. Betalingsvilkår

Betaling skal ske senest 14 dage fra fakturadato. Fra forfaldstid pålægges morarente på 1 % per løbende måned.

Hvis selskabet kreditvurdering af kunden viser anledning til at begrænse kredit er Selskabet berettiget til at kræve hel eller delvis forudbetaling. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle krav, som Køber mener at have mod Selskabet, og som ikke er skriftligt anerkendt af Selskabet og har heller ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af sådanne modkrav.

6. Ejendomsforbehold

Selskabet forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med evt. tillæg af renter og omkostninger er betalt. Køber er uberettiget til at foretage dispositioner, som forringer Selskabets ejendomsforbehold.

7. Produktinformation

Enhver produktinformation - uanset om den hidrører fra Selskabet eller en af Selskabets underleverandører eller andre af Selskabets forretningsforbindelser - herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v., er at betragte som vejledende, og er kun forpligtende i det omfang, Selskabet udtrykkeligt angiver dette i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav eller anvisninger fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt accepteret af Selskabet.

8. Ændringer

Selskabet forbeholder sig ret til uden varsel at ændre i sine Produkter og at levere Produkter i nyere eller alternativ version, såfremt disse ikke afviger væsentligt fra aftalte tekniske specifikationer, form eller funktion.

9. Tegninger og andre tekniske dokumenter

Alle tegninger og andre tekniske dokumenter vedrørende Produkter eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra en part til den anden, tilhører den part som har udleveret dem. Modtagne tegninger såvel som andre tekniske dokumenter eller anden teknisk information kan ikke uden skriftligt samtykke fra den part, der har udleveret dem, anvendes til andet formål end det mellem parterne aftalte. Uden samtykke fra den udleverende part, må sådanne tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information ikke kopieres, reproduceres, overgives eller bringes til tredjemands kundskab, herunder uploades på internettet.

10. Mangler

Selskabet forpligter sig til efter eget valg at reparere eller omlevere Produkter, som var mangelfulde på leveringstidspunktet som følge af fabrikations-, konstruktions- eller materialefejl, hvis Køber reklamerer skriftligt til Selskabet inden tolv (12) måneder fra Produktets levering, dog senest 8 dage efter manglen har vist sig, eller Køber burde have konstateret den pågældende mangel, herunder ved den sædvanlige undersøgelse af Produkterne, som skal finde sted ved levering og modtagelse. For dele, som er udskiftet eller repareret, påtager Selskabet sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelige materiel, i det resterende tidsrum af 12 måneder fra levering af det oprindelige (samlede) Produkt. Såfremt Køber ikke skriftligt underretter Selskabet om en mangel inden for de frister, som er angivet i dette punkt, fortaber Køberen retten til at fremsætte krav i anledning af manglen.

Selskabets ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de forudsatte og/eller sædvanlige arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af materiellet. Ansvaret omfatter ikke mangler, som skyldes omstændigheder, opstået efter at risikoen er gået over til Køberen. Ansvaret omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse og/eller reparation, urigtig montering og ændringer foretaget uden Selskabets skriftlige samtykke. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitage og ælde. I det omfang et Produkt er specialfremstillet efter Købers

anvisninger, påtager Selskabet sig intet ansvar for eventuelle mangler i form af konstruktionsfejl, designfejl, manglende funktion eller andre forhold, der kan henføres til Købers anvisninger.

Ved mangelindsigelser skal Køber efter forudgående aftale med Selskabet sende Produktet til Selskabet vedlagt en følgeseddel med angivelse af returneringsnummer og den påståede mangel. Fragt og forsikring betales af Køber. Returnering uden angivelse af returneringsnummer afvises og varerne tilbagesendes for Købers regning. Produktet skal returneres uden påmonterede dele. Viser Selskabets undersøgelse, at Produktet ikke er mangelfuldt, returneres Produktet for Købers regning og risiko (Selskabet kan vælge i stedet at meddele Køber, at Produktet kan afhentes hos Selskabet). Køber er i så fald endvidere forpligtet til at afholde rimelige udgifter til Selskabets undersøgelse af Produktet. Såfremt Produktet er mangelfuldt, sender Selskabet for Selskabets regning og risiko det reparerede Produkt eller et erstatningsprodukt til Køber og overtager udskiftede dele eller det mangelfulde Produkt.

Såfremt Selskabet finder det hensigtsmæssigt, er Selskabet berettiget til at udføre reparation af Produktet på det af Køber anviste leveringssted. Såfremt der, som følge af Købers forhold, er behov for særlig fagkundskab til demontering af Produktet fra øvrige maskiner, er Køber forpligtet til at afholde udgifterne hertil.

Såfremt Produktet befinder sig andetsteds end Købers normale forretningssted, er Køber forpligtet til at afholde de nødvendige omkostninger, der følger af dette forhold.

Såfremt Selskabet efter rimelige bestræbelser ikke er i stand til at fremskaffe et identisk Produkt til omlevering, er Selskabet berettiget til at levere et tilsvarende Produkt, såfremt dette ikke adskiller sig væsentligt fra aftalte tekniske specifikationer, form eller funktion.

Såfremt Selskabet inden for rimelig tid ikke er i stand til at foretage reparation eller omlevering, er Køber berettiget til at ophæve den del af købet som er påvirket af fejlen og Selskabet er pligtigt til at tilbagebetale købesummen for den ophævede del. Køber returnerer de berørte produkter for Selskabets regning og risiko.

. Ethvert krav om erstatning eller godtgørelse, enten direkte eller indirekte, som følge af mangler ved Produktet er Selskabet uvedkommende.

Såfremt udgifterne til reparation eller omlevering af et Produkt overstiger Produktets oprindelige købesum, er Selskabet berettiget til i stedet at tilbagebetale den erlagte købesum mod samtidig tilbagelevering af Produktet.

11. Produktansvar

Køberen skal holde Selskabet skadesløs i den udstrækning, Selskabet pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som Selskabet efter dette punkt ikke er ansvarlig for overfor Køberen, og Køber er endvidere forpligtet til at lade sig sagsøge eller medindklage ved den retsinstans, som behandler kravet mod Selskabet. Selskabet er – medmindre et produktansvar følger af ufravigelig lovgivning - ikke ansvarlig for skade, forvoldt af Selskabets Produkter: a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens Produktet er i Køberens besiddelse, b) på produkter, der er fremstillet af Køberen, eller på produkter, hvori disse indgår.

De nævnte begrænsninger i Selskabets ansvar gælder ikke, hvis Selskabet har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

12. Følgeskader/indirekte tab

Selskabet er ikke ansvarlig over for Køber for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, produktionsafbrydelse, tabt fortjeneste, tab af goodwill eller tab af data.

13. Reklamationer

Reklamation over mangler og underretning om produktansvarskrav fra tredjemand sker efter henholdsvis pkt. 10 og 11. Andre krav vedrørende leverancen skal meddeles Selskabet skriftligt uden ugrundet ophold, efter at Køber er eller burde være blevet bekendt med de forhold, der begrunder kravet

14. Reeksport

Køber forpligter sig til ikke at eksportere, reeksportere eller på anden måde overføre de af Hans Buch leverede varer, den tilhørende teknologi eller software, hverken direkte eller indirekte, i strid med gældende dansk ret, EU-ret eller anden relevant eksportkontrol- og sanktionslovgivning, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/821 om dual-use-varer og gældende EU-sanktionsforordninger. Herunder bekræfter køber, at varer ikke vil blive geneksporteret, videresolgt eller på anden måde overdraget til Rusland eller til anvendelse i Rusland, jf. artikel 12g i Rådets forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer.

Køber bekræfter, at varerne alene er bestemt til det slutbrug, der er oplyst til Hans Buch, og forpligter sig til straks at underrette Hans Buch, hvis Køber bliver bekendt med forhold, der tyder på, at varerne kan blive anvendt til militært slutbrug, udvikling af masseødelæggelsesvåben, eller andre formål omfattet af eksportkontrol. Overtrædelse berettiger Hans Buch til at annullere ordren og standse fremtidige leverancer.

15. Force majeure

Selskabet er fritaget for ansvar for manglende eller forsinket levering, i det omfang leveringen hindres af forhold uden for Selskabets rimelige kontrol, som Selskabet ikke med rimelighed kunne forudse ved aftalens indgåelse eller undgå eller overvinde. Dette kan f.eks. være krig, terror, brand, arbejdskonflikter, epidemier, myndighedsindgreb eller ekstraordinære transport- og forsyningsafbrydelser. Det samme gælder hindringer hos underleverandører, når de skyldes sådanne forhold.

Selskabet skal uden ugrundet ophold underrette Køber og træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse følgerne. Leveringsfristen forlænges med den tid, hindringen nødvendiggør.

Varer hindringen i mere end tre måneder, kan hver part skriftligt ophæve den berørte, ikke-leverede del af aftalen uden erstatningsansvar som følge af ophævelsen. Selskabet tilbagebetaler eventuel forudbetaling for denne del.

16. Selskabets rådgivning

I det omfang Selskabet yder rådgivning til Køber, særskilt eller i tilknytning til salg af andre ydelser, kan Selskabet kun gøres ansvarlig for Købers evt. tab, hvis der er udvist grov uagtsomhed. Selskabet er ikke ansvarligt for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab produktionsafbrydelse, tabt fortjeneste, tab af goodwill eller tab af data.

Såfremt Selskabet yder rådgivning i henhold til et særskilt honorar, kan Selskabets erstatningsansvar for rådgivningen aldrig overstige det af Selskabet modtagne honorar. Såfremt rådgivning ydes accessorisk uden særskilt honorar i tilknytning til et af Køber købt Produkt, kan Selskabets erstatningsansvar aldrig overstige Produktets købesum.

17. Tvister

Disse leveringsbetingelser og enhver tvist i forbindelse med en leverance er underlagt dansk ret, dog uden anvendelse af danske lovvalgsregler.

Tvister, som parterne ikke kan løse i mindelighed, afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet i København efter de regler, der gælder, når voldgiftssagen anlægges. Selskabet kan vælge, at sagen i stedet behandles efter Voldgiftsinstituttets regler for forenklet voldgift.

Uanset dette kan Selskabet inddrive ubestridte, ubetalte fakturaer ved inkasso eller ved de almindelige domstole.

18. Forbehold for ændringer

Selskabet forbeholder sig ret til at ændre og opdatere Leveringsbetingelserne, som offentliggøres på Selskabets website. Ændringer er alene gældende for aftaler indgået efter offentliggørelsen.

Hans Buch A/S, November 2026